



Buurtcomité Zeeheldenbuurt

Een fijne buurt, maar niet af!

Resultaten enquête Zeeheldenbuurt



Januari 2007,

Samenstellers:

Ben Uithol
Bert Alkemade (redactie)
Cathrien van der Waarde
Corrie van Eldik Thieme
Joop Sommer
Paul Nagtegaal
Willie van Soolingen-Lourens



Rapport Buurtenquête Zeeheldenbuurt

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Achtergrond en doel van de enquête	3
1.2	Opzet van de enquête	3
2	Resultaten	3
2.1	Algemene observaties	3
2.2	Verkeersveiligheid	4
2.3	Onderhoud van trottoirs, straten en groen	5
2.4	Voorzieningen in de buurt	6
2.5	Overlast	7
2.6	Overige opmerkingen en suggesties uit de enquête	7
3	Conclusies	8

Bijlage 1: Enquêteformulier

Bijlage 2: Overzicht volledige resultaten



Rapport Buurtenquête Zeeheldenbuurt

Inleiding

1.1 Achtergrond en doel van de enquête

In het voorjaar 2005 is de gemeente Ede in Ede-West het **Project Integraal Wijkbeheer Ede-West** begonnen. Als startdocument is een wijkbeschrijving gemaakt en samen met ongeveer 50 sleutelfiguren uit de wijk, bewoners en professionals, onderzocht wat de sterke en zwakke punten van de wijk zijn en welke kansen en bedreigingen zich in de toekomst gaan voordoen. De wijk Ede West bestaat uit zes buurten: Beatrixpark, Vogelbuurt (incl. de Kroonwijk), Bloemenbuurt, Indische Buurt, Klaphek en Zeeheldenbuurt. Al deze buurten hebben een verschillend karakter. In een zogenaamde “brandingsessie” is dit karakter van elke buurt vervolgens benoemd. Bewoners van de verschillende buurten zijn vanaf het voorjaar van 2006 aan de slag gegaan om een wensenlijst te formuleren die een verbetering van de leefbaarheid van de buurt kunne betekenen. Op de lijst staan diverse plannen van groot tot klein, van fysiek tot sociaal, van kostbaar tot goedkoop. Voor de projecten is door de gemeente in september 2006 per buurt 22,000 euro beschikbaar gesteld. In dit kader is sinds maart 2006 ook een buurtcomité actief voor de plannen van de Zeeheldenbuurt. Uit een eerste inventarisatie is een flinke lijst van ideeën gekomen om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren. Uit de besprekingen ontstond de wens om beter te weten waar bewoners van de Zeeheldenbuurt prioriteiten zouden willen leggen. De tweede kamerverkiezingen van 22 november bood een praktische gelegenheid om relatief snel en grootschalige de meningen van de bewoners te peilen middels een enquête uitgevoerd rond de stemlokalen in de buurt.

1.2 Opzet van de enquête

In de vergadering van het buurtcomité op 6 november is de inhoud van de enquête besproken. Er is daarbij gekozen voor een beperkte vragenlijst die snel in te vullen is, en de mogelijkheid biedt om concrete knelpunten te benoemen en suggesties voor oplossingen te geven. De onderwerpen van de vragenlijst betroffen de verkeersveiligheid, het onderhoud, de voorzieningen en de overlast. In bijlage 1 is de vragenlijst en toelichting opgenomen. Tijdens de Tweedekamerverkiezingen op 22 november zijn bij de stembureaus in de Schuilplaats en in de Kernhemschool enquêtes uitgedeeld. Nadat mensen gestemd hadden werden ze gevraagd om de enquêtes (ter plekke) in te vullen en in de daarvoor bestemde dozen te doen. Een groot gedeelte van de dag zijn leden van het buurtcomité bij de stembureaus aanwezig geweest om enquêtes uit te reiken en de bewoners te stimuleren om de enquêtes ook daadwerkelijk in te vullen. De uitkomsten van de enquête zijn door leden van het buurtcomité uitgewerkt en besproken op de bijeenkomst van 11 december. Bijlage 2 bevat de volledige uitgewerkte resultaten van de enquête.

2 Resultaten

2.1 Algemene observaties

Beeld van betrokken buurt

De praktische en directe benadering op de verkiezingsdag heeft geleid tot een flinke respons met bijna 800 ingevulde formulieren. In het algemeen reageerden bewoners zeer positief op



Rapport Buurtenquête Zeeheldenbuurt

de enquête en vonden het prima passen bij de verkiezingen. Vrijwel alle bewoners deden graag mee. Ze vonden de verkiezingsdag een uitstekend moment om hun mening over hun directe woonomgeving kenbaar te maken. Er was een duidelijke waardering om iets over de buurt te kunnen zeggen en daarmee invloed te hebben op de besteding van de beschikbare middelen. Op de bijna 800 ingevulde vragenlijsten zijn in totaal 933 opmerkingen en suggesties genoteerd. Veel mensen namen de moeite om meerdere opmerkingen op te schrijven. Samen met de constatering dat maar weinig mensen weigerden om de enquête in te vullen geeft dit een beeld van een behoorlijk betrokken buurt.

Onbekendheid met de Zeeheldenbuurt

Tijdens de enquête was het opvallend dat veel bewoners van bijvoorbeeld de Bettekamp, Concordialaan, Buitenzorglaan en de Amsterdamseweg niet eens wisten dat ze in de Zeeheldenbuurt woonden.

2.2 Verkeersveiligheid

In de onderstaande tabel zijn de resultaten van de meerkeuzevragen opgenomen. Hieruit blijkt dat slechts een klein gedeelte van de bewoners de verkeersveiligheid als slecht beoordeelt, maar dat meer dan de helft van de bewoners de verkeerssituatie als matig of slecht beschouwt en daarmee dus aangeeft dat deze verbeterd mag worden.

1. Oordeel over verkeersveiligheid	Aantal	%
Goed	368	47%
Matig	350	44%
Slecht	73	9%
Totaal	791	100%

Veel mensen maken opmerkingen over de verkeersveiligheid in de buurt. Het aantal opmerkingen dat over dit onderwerp wordt gemaakt, is bijna de helft van het totale aantal gemaakte opmerkingen. Dit geldt in de eerste plaats het parkeren in de buurt en in de tweede plaats vinden bewoners dat er te hard gereden wordt, ondanks het feit dat bijna de gehele buurt een 30km zone is.



De parkeeroverlast op de Telefoonweg, bij “de Schuilplaats” en op de Bettekamp blijkt de grootste problemen op te leveren, hoewel ook in het gebied rond Cafe Restaurant Buitenzorg en de Concordialaan (Veiling Spies) diverse opmerkingen zijn gemaakt.

Het te hard rijden is meer een algemener verschijnsel in de buurt. Veel locaties worden genoemd zonder dat er echt grote uitschieters zijn.



Rapport Buurtenquête Zeeheldenbuurt

	Aantal Opmerkingen	In % van Totaal (933)
1. Opmerkingen over verkeersveiligheid	431	46%
1.1 Parkeren en parkeeroverlast	218	23%
Parkeren Telefoonweg: totaal	25	3%
Parkeren De schuilplaats/kerk	17	2%
Parkeren Bettenkamp: totaal	15	2%
Parkeren overige locaties totaal	81	9%
Parkeerproblemen algemeen	80	9%
1.2 Te hard rijden (auto's, scooters, brommers), totaal	181	19%
Te hard rijden Bettenkamp totaal	8	1%
Te hard rijden Slijpkruikweg	6	1%
Te hard rijden Ruijsstraat/ incl drempel (2x)	7	1%
Te hard rijden Amsterdamseweg (incl drempels (3x))	5	1%
Te hard rijden overige locaties, totaal	29	3%
Te hard rijden, algemeen: totaal	126	14%
1.3 Overige opmerkingen verkeersveiligheid	32	3%

2.3 Onderhoud van trottoirs, straten en groen

Het onderhoud vindt 16% van de ondervraagden ronduit slecht. Het percentage van bewoners dat echt tevreden is met het onderhoud, is slechts 37%. Bij elkaar vindt daarmee 63% dat het onderhoud verbeterd mag worden.

Oordeel over onderhoud van trottoirs, straten en groen	Aantal	%
Goed	295	37%
Matig	375	47%
Slecht	123	16%
Totaal	793	100%



Bewoners maken ook over het onderhoud veel opmerkingen. Hier uit blijkt dat men dit najaar ontevreden is over het vegen van de straten en het ruimen van bladeren¹, dat het onderhoud van bomen en groen kan verbeteren en dat de kwaliteit en het onderhoud van de trottoirs te wensen over laat. Bij dit laatste onderwerp worden erg veel opmerkingen gemaakt over de trottoirs van de Bettenkamp.

¹ Het veegbeleid in de wijk is dit jaar gewijzigd. In de herfst is dit jaar niet overal geveegd, slechts in enkele straten en na klachten van bewoners. In de andere straten is pas na nieuwjaar geveegd.



Rapport Buurtenquête Zeeheldenbuurt

	Aantal Opmerkingen	In % van Totaal (933)
Opmerkingen over het onderhoud	226	24%
1 Straten vaker vegen / blad wordt in de herfst te weinig weggehaald	62	7%
2 Beter onderhoud bomen en groen	58	6%
Herplanten gekapte/dode bomen	11	1%
Slecht snoeien door bewoners: totaal	12	1%
Onderhoud weiland/park slijpkruik: totaal	11	1%
Overig groenonderhoud: totaal	24	3%
3 Slechte trottoirs: smal, slecht onderhoud, boomwortels	99	11%
Bettekamp genoemd (wortels, verzakkingen, te smal, verbreden)	31	3%
Overige genoemde straten	6	0,6%
Algemeen over trottoirs: smal, slecht onderhoud, boomwortels, onbegaanbaar voor kinderwagens, rollators, invaliden, onregelmatig, veel tegels liggen omhoog, onkruid, wordt weinig aan gedaan	62	7%
4 Wegonderhoud: totaal	7	1%

2.4 Voorzieningen in de buurt

Het oordeel over de voorzieningen in de buurt is wisselend. Aan de ene kant is er een behoorlijk percentage van de bewoners dat de voorzieningen slecht vindt (14%), aan de andere kant is bijna de helft (46%) tevreden met de bestaande voorzieningen. Toch is ook hier weer meer dan de helft 54% van de bewoners van mening dat de voorzieningen verbeterd zouden kunnen worden.

Oordeel over de voorzieningen (spelen/ontmoeten)	Aantal	%
Goed	340	46%
Matig	298	40%
Slecht	105	14%
Totaal	743	100%

Uit de opmerkingen blijkt overduidelijk dat het hierbij vooral om speelvoorzieningen voor kinderen gaat. De meeste opmerkingen betreffen hierbij de gebrekkige speelvoorzieningen in de omgeving Buitenzorglaan/Concordialaan.

Een ander element is het scheppen van ontmoetingsgelegenheid in de buurt. Ook hier worden diverse opmerkingen over gemaakt, hoewel aanmerkelijk minder dan over de speelvoorzieningen.



Rapport Buurtenquête Zeeheldenbuurt

	Aantal Opmerkingen	In % van Totaal (933)
Opmerkingen over voorzieningen	96	10%
1 (Te) weinig speelgelegenheid voor kinderen: totaal	75	8%
Speelgelegenheid Omgeving Buitenzorglaan/Concordialaan: totaal	21	2%
Speelgelegenheid Slijpkruikgebied: totaal	15	2%
Speelgelegenheid W.J Bitterstraat/H. Stafweg:totaal	2	0,21%
Speelgelegenheid, algemene opmerkingen: totaal	37	4%
2 Buurtcentrum, ontmoetingsgelegenheid	21	2%

2.5 Overlast

Overlast (te hard rijden, parkeren, honden jongeren) was het vierde thema waar in de enquête naar werd gevraagd. Uit de antwoorden blijkt dat 27% van de bewoners zegt vaak overlast te ondervinden. Slechts 26% zegt zelden overlast te ondervinden.

Oordeel over overlast (te hard rijden, parkeren, honden, jongeren)	Aantal	%
Vaak	201	27%
Soms	342	46%
Zelden	193	26%
Totaal	736	100%

In de enquête was overlast ruim gedefinieerd en omvatte ook de verkeersgerelateerde overlast. De opmerkingen die hierover gemaakt zijn, zijn onder 2.2 al weergegeven. Uit de overige opmerkingen blijkt dat naast verkeersveiligheid vooral de overlast van honden en die van jongeren met name bij de skatebaan de grootste ergernis geeft en in wat minder mate de overlast van scholen, organisaties en evenementen.

	Aantal Opmerkingen	In % van Totaal (933)
Opmerkingen overlast (excl hard rijden, parkeren)	129	14%
1 Opmerkingen over uitlaatgebieden en hondenuverlast.	53	6%
2 Overlast van jongeren.	39	4%
3 Overlast scholen, organisaties en evenementen.	18	2%
4 Overige overlast	19	2%

2.6 Overige opmerkingen en suggesties uit de enquête

Naast de opmerkingen die te maken hadden met een van de eerder genoemde thema's hebben bewoners ook een aantal andere opmerkingen gemaakt.



Rapport Buurtenquête Zeeheldenbuurt

In de eerste plaats kwamen opmerkingen naar voren die het beeld bevestigen dat veel bewoners het in het algemeen een prettige buurt vinden om in te wonen. Wel vinden diverse mensen dat er meer georganiseerd mag worden, zoals bijvoorbeeld een buurtfeest. Verder maken een aantal mensen zich zorgen over de diverse bouwplannen in de buurt.

	Aantal Opmerkingen	In % van Totaal (933)
Overige opmerkingen en suggesties: totaal	51	5%
1. Fijne buurt om in te wonen/ Verder tevreden, zeer tevreden/ lekker rustig buurtje	15	2%
2. Buurtactiviteiten: totaal	15	2%
3. Bouwen en ontwikkeling: totaal	10	1%
4. Diversen: totaal	11	1%

3 Conclusies

Op basis van de resultaten van de enquête heeft er een eerste discussie in het buurtcomité Zeeheldenbuurt plaats gevonden op 11 december. Onderstaande conclusies vormen een uitwerking van deze discussie.

Prettige buurt met mogelijkheden voor verbetering

De enquête bevestigt het beeld dat bewoners in het algemeen vinden dat zij in een prettige buurt leven, maar dat de buurt niet af is en dat er nog heel wat mogelijkheden voor verbetering zijn. Overigens mag er wel aan de naamsbekendheid van de buurt worden gewerkt.

Eerste prioriteit: speelgelegenheid Concordialaan/Buitenzorglaan verbeteren

Een duidelijke eerste prioriteit is het verbeteren van de speelgelegenheid in het gebied Concordialaan/Buitenzorglaan. Rond dit onderwerp wordt contact met de betreffende bewoners gezocht om samen te kijken naar wat waar mogelijk en gewenst is.

Verkeersveiligheid: te hard rijden en parkeerproblemen aanpakken

Uit de enquête blijkt overduidelijk dat de verkeerssituatie in de buurt nog lang niet optimaal. Het buurtcomité wil samen met de betrokken gemeenteambtenaren kijken wat er nog op korte en lange termijn gerealiseerd kan worden om de problemen van parkeren en te hard rijden tegen te gaan. De problemen bij de Telefoonweg hebben daarbij de prioriteit. Naast verkeerstechnische maatregelen zal ook aandacht besteed moeten worden aan informatieve en educatieve maatregelen, aangezien het voor een groot deel problemen betreft die door buurtbewoners mede veroorzaakt worden.



Rapport Buurtenquête Zeeheldenbuurt

Betere afspraken en meer helderheid over het onderhoud



Ten aanzien van het schoonhouden van de straten en het onderhoud van groenvoorzieningen wil het buurtcomité de bestaande afspraken bespreken met de betrokken gemeenteambtenaren en beziën waar verbeteringen mogelijk zijn. Het is in ieder geval de bedoeling om het voor bewoners inzichtelijk te maken wat er aan onderhoud in de buurt door bewoners verwacht mag worden. Dit wordt dan weer via de website en de nieuwsbrief aan bewoners gecommuniceerd.

Het onderhoud van trottoirs is daarbij een apart aandachtspunt, vooral de situatie bij de Bettekamp waar de trottoirs te smal en te slecht zijn om door kinderwagens, rolstoelen en ouderen met rollators gebruikt te kunnen worden. Hier is een duurzame lange termijn oplossing nodig. Dit geldt wellicht ook voor andere plaatsen in de buurt.

Bespreekbaar maken van overlast situaties.

Het buurtcomité is van plan de overlast in de buurt te bespreekbaar te maken met de direct betrokkenen en overige geïnteresseerde bewoners om te zien wat er gedaan kan worden om de ervaringen met overlast te verminderen. Dit zal mede vragen om informatieve en educatieve benadering van specifieke doelgroepen zoals hondenbezitters en jongeren. Met scholen en organisaties in de buurt kan bekeken worden welke overlastmomenten er bestaan, wat er gedaan kan worden om de overlast te verminderen en hoe het een en ander op een goede manier gecommuniceerd kan worden naar de betrokken bewoners.

Stimuleren van buurtactiviteiten

Uit de enquête blijkt dat een gedeelte van de buurt behoefte heeft aan activiteiten waar bewoners elkaar ontmoeten. Een aanzet hiervoor is tijdens de Heideweek gebeurt met het organiseren van de Zeeheldenspelen en het Megaspektakel tijdens de Heideweek. Het buurtcomité wil graag samen met andere buurtbewoners zoeken naar meer vormen om buurtbewoners met elkaar contact te brengen.

Januari 2007